

## ETICKÝ KODEX

### 1. Základní hodnoty

- **Integrita:** Vždy jednáme čestně a transparentně. Dodržujeme zákony a předpisy, a to jak v České republice, tak v zahraničí.
- **Respekt:** Respektujeme práva a důstojnost všech našich zaměstnanců, zákazníků, obchodních partnerů a širší veřejnosti.
- **Odpovědnost:** Bereme plnou odpovědnost za naše činy a jejich dopad na společnost a životní prostředí.

### 2. Profesionální chování

- **Kvalita:** Zajišťujeme nejvyšší úroveň kvality ve všech našich produktech a službách. Usilujeme o neustálé zlepšování našich procesů a výsledků.
- **Inovace:** Podporujeme inovativní myšlení a otevřenost k novým nápadům, které mohou přispět k růstu a rozvoji naší společnosti.
- **Důvěryhodnost:** Udržujeme důvěru našich zákazníků a partnerů tím, že dodržujeme své závazky a vždy jednáme podle našich hodnot.

### 3. Zaměstnanci a pracovní prostředí

- **Rovné příležitosti:** Poskytujeme rovné pracovní příležitosti všem zaměstnancům a uchazečům bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, náboženství, zdravotní postižení nebo jinou chráněnou charakteristiku.
- **Bezpečnost a zdraví:** Usilujeme o zajištění bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny zaměstnance.
- **Profesionální růst:** Podporujeme rozvoj dovedností a profesní růst našich zaměstnanců prostřednictvím školení a vzdělávacích programů.

### 4. Ochrana majetku a informací

- **Ochrana informací:** Zacházíme s citlivými informacemi našich zákazníků, partnerů a zaměstnanců s nejvyšší péčí a v souladu se zákonnými požadavky.
- **Používání majetku:** Zaměstnanci jsou odpovědní za řádné používání firemního majetku a zdrojů, které by měly být využívány výhradně pro firemní účely.

### 5. Zákaznický přístup

- **Spokojenost zákazníků:** Naše jednání se zákazníky je vždy založeno na profesionálním přístupu a snaze o naplnění jejich potřeb a očekávání.
- **Etika v prodeji:** Všechny prodejní praktiky musí být v souladu s našimi etickými standardy a zaměřeny na budování dlouhodobých vztahů se zákazníky.

## 6. Odpovědnost vůči společnosti a životnímu prostředí

- Společenská odpovědnost: Aktivně se podílíme na komunitních projektech a podporujeme udržitelné a etické obchodní praktiky.
- Ochrana životního prostředí: Usilujeme o minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí prostřednictvím efektivního řízení našich zdrojů a procesů.

## 7. Konflikt zájmů

- Prevence konfliktů: Zaměstnanci musí vždy jednat v nejlepším zájmu společnosti a vyhýbat se situacím, kde by mohlo dojít ke střetu osobních a firemních zájmů.
- Transparentnost: Jakýkoli potenciální konflikt zájmů musí být ihned nahlášen a vyřešen v souladu s interními pravidly společnosti.

## 8. Soulad se zákony a předpisy

- Dodržování předpisů: Naše podnikání je vedeno v plném souladu se všemi relevantními zákony a předpisy, včetně zákonů týkajících se ochrany osobních údajů, protikorupčních opatření a hospodářské soutěže.
- Etické rozhodování: Každý zaměstnanec je povinen jednat podle nejvyšších etických standardů, i když zákony a předpisy nedávají jasné pokyny.

## 9. Závazek k transparentnosti a odpovědnosti

- Otevřená komunikace: Podporujeme kulturu otevřené a upřímné komunikace na všech úrovních naší společnosti.
- Odpovědnost: Každý zaměstnanec je odpovědný za své činy a rozhodnutí, která musí být v souladu s tímto etickým kodexem.

## 10. Důsledky porušení

- Následky: Porušení tohoto kodexu může mít za následek disciplinární opatření, včetně ukončení pracovního poměru a případných právních kroků.
- Nahlášení porušení: Zaměstnanci jsou povinni hlásit jakékoli podezření na porušení tohoto kodexu prostřednictvím příslušných interních kanálů.

*Tyto zásady jsou závazné a nabývají účinnosti dne 1. září 2022*