

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTÍ INTECHI GROUP s.r.o.

pro poskytovatele služeb, dodavatele zboží a zhotovitele díla

(dále jen „VOP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto VOP jsou ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), všeobecnými obchodními podmínkami společností INTECHI GROUP s.r.o.:

INTECHI GROUP s.r.o., IČ: 17403871, se sídlem Rohanské nábřeží 678/23, 186 00 Praha 8, vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C371233.

1.2 Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb, smlouvy o dílo, kupní smlouvy nebo jiné smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, dodání zboží nebo provedení díla, činností či prací pro Klienta uzavřené mezi Klientem a poskytovatelem služeb, dodavatelem zboží či zhotovitelem díla (dále jen „Poskytovatel“) na základě objednávky Klienta (dále jen „Objednávka“ a smlouva uzavřená akceptací Objednávky bez výhrad, odchylek nebo dodatků dále jen „Smlouva“).

1.3 Objednávka je považována za platnou výzvu k uzavření Smlouvy, je-li učiněna oprávněnou osobou Klienta prostřednictvím elektronické pošty, nebo písemně prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla či provozovny Poskytovatele, popřípadě na doručovací adresu Poskytovatele, byla-li Poskytovatelem oznámena či je veřejně dostupná, nebo datovou zprávou Klienta odeslanou prostřednictvím datové schránky Klienta do datové schránky Poskytovatele, umožňuje-li příjem poštovních datových zpráv. Jiné způsoby učinění Objednávky nejsou považovány za platné, není-li ujednáno jinak.

1.4 Odpověď Poskytovatele na výzvu k uzavření Smlouvy podle článku 1.3 těchto VOP s jakýmkoli dodatkem či odchylkou oproti Objednávce, a to i kdyby podstatně neměnila podmínky Objednávky, není přijetím Objednávky; Smlouva na základě takové odpovědi Poskytovatele není platně uzavřena.

1.5 Tyto VOP tvoří přílohu Objednávky a Poskytovatel bere na vědomí, že akceptací Objednávky se tyto VOP stávají nedílnou součástí Smlouvy. Poskytovatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP plně seznámil a s jejich obsahem souhlasí, popřípadě s výjimkami výslovně uvedenými ve Smlouvě.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb, dodání zboží nebo provedení díla, činností či prací, jak je blíže specifikováno v Objednávce (dále jen „Plnění“).

2.2 Změny rozsahu Plnění jsou změnou Smlouvy, které je možné provádět v souladu s podmínkami Smlouvy a článkem 2.3 a/nebo 13.2 těchto VOP. Poskytne-li Poskytovatel Klientovi další služby, dodávky, činnosti, práce či dodávky plnění nad rámec Plnění bez řádné změny rozsahu Plnění (např. bez uzavření dodatku ke Smlouvě), má se za to, že takto realizované služby, dodávky nebo provedené činnosti či práce a dodávky byly v Plnění a v jeho ceně zahrnuty.

2.3 Klient je oprávněn kdykoli požadovat změnu rozsahu či specifikace Plnění stanoveného Smlouvou, o čemž Poskytovatele písemně informuje. Poskytovatel je povinen realizovat změny požadované Klientem, pokud nejsou v rozporu s platnými předpisy či normami, zejména pak změny, které vyplývají ze změn zákonů, norem či předpisů vztahujících se na předmět Smlouvy. Jedná-li se o tzv. vícepráce, které vyplývají ze změn zákonů, norem či předpisů vztahujících se na předmět Smlouvy, nemá tato změna vliv na cenu Plnění, nedohodnou-li smluvní strany výslovně jinak. Jedná-li se jiné vícepráce, než jsou uvedeny v předchozí větě, a o tzv. méněpráce, Poskytovatel nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení výše uvedeného písemného požadavku Klienta provede ocenění požadovaných víceprací či méněprací a doručí jej Klientovi. Ocenění musí být provedeno s použitím jednotkových cen jednotlivých položek, vyplývají-li ze způsobu ujednání ceny Plnění ve Smlouvě. Nebude-li toto možné, použijí se pro určení cen víceprací či méněprací ceny běžně dostupné na trhu (běžnou výši dostupné ceny na trhu je Poskytovatel povinen Klientovi prokázat). O změně podle tohoto článku jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě (např. formou akceptace Objednávky).

2.4 Poskytovatel je povinen Plnění odborně zabalit a zajistit pro přepravu způsobem stanoveným ve Smlouvě. Nestanovuje-li Smlouva způsob balení Plnění, je Dodavatel povinen poskytnout balení obvyklé pro daný druh Plnění nebo, není-li možné takový způsob určit, balení nezbytné pro uchování a ochranu Plnění tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození nebo znehodnocení.

3. CENA

3.1 Cena za Plnění uvedená v Objednávce se akceptací Objednávky stává cenou ujednanou smluvními stranami ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn zvýšit fakturovanou cenu za Plnění o částku odpovídající zákonné sazbě DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“). Takto sjednaná cena je cenou pevnou a konečnou a nelze ji po dobu trvání Smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.2 Sjednaná cena ve Smlouvě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s řádným Plněním, včetně nákladů za práci, instalaci, materiál, dopravu na místo

předání, hrubý úklid i zaškolení obsluhy Plnění, jakož i případné a související náklady potřebné k řádnému a úplnému zprovoznění Plnění.

3.3 Není-li smluvními stranami sjednáno jinak, Poskytovatel může požadovat zálohy na cenu Plnění.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Úhrada ceny Plnění bude realizována na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem po řádném splnění Plnění bez vad a nedodělků, přičemž splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je povinen doručit daňový doklad Klientovi do sedmi pracovních dní od jeho vystavení.

4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené Zákonem o DPH, Smlouvou a těmito VOP. Daňový doklad bude zaslán v elektronické podobě, v needitovatelném formátu:

faktury@intechi.cz

V předmětu e-mailu, kterým je daňový doklad zasílán, bude uvedeno číslo předmětného daňového dokladu. Součástí daňového dokladu bude rovněž předávací protokol o předání a převzetí Plnění potvrzený pověřenou osobou Klienta, případně další dokumenty jako jsou servisní listy, dodací listy aj. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, je Klient oprávněn vrátit jej Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opraveného daňového dokladu Klientovi.

4.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy nebýt ve smyslu Zákona o DPH nespolehlivým plátcem, a mít ve smyslu Zákona o DPH bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci Smlouvy registrován u příslušného správce daně a zároveň tento účet správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Poskytovatel je povinen dodržovat tyto povinnosti po celou dobu platnosti Smlouvy.

4.4 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, je Klient oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Klienta vůči Poskytovateli zanikne ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Poskytovatel je povinen o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, Klienta písemně informovat do tří pracovních dnů.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Termín Plnění

Poskytovatel je povinen řádně plnit své závazky ze Smlouvy ve lhůtách stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.

5.2 Místo Plnění

Místem Plnění je místo uvedené ve Smlouvě, případně jiná místa nezbytná k řádnému provádění Plnění, která plynou ze Smlouvy či z povahy věci.

5.3 Poskytovatel splní svou povinnost plnit dle Smlouvy, jestliže řádně a včas předá Klientovi Plnění v množství, provedení a kvalitě specifikovaných ve Smlouvě, a jestliže předá Klientovi řádně a včas veškeré nezbytné dokumenty vztahující se k Plnění a jeho řádnému užívání. V případě ohrožení termínu, množství či kvality Plnění je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Klientovi a podniknout veškeré možné kroky pro zjednání nápravy.

5.4 Klient je povinen řádné Plnění bez vad a nedodělků převzít.

5.5 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za řádné Plnění bez vad a nedodělků cenu sjednanou ve Smlouvě za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.

5.6 Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy a poskytování Plnění postupovat s odbornou péčí, kvalitně a v souladu s platnými právními předpisy a technickými normami (ČSN) vztahujícími se na Plnění. Poskytovatel je dále povinen řídit se pokyny a zájmy Klienta, ať již výslovnými nebo těmi, které zná či má znát.

5.7 Poskytovatel je povinen informovat Klienta o všech okolnostech, o kterých se při plnění Smlouvy dozví a které by mohly mít vliv na Plnění, závazky smluvních stran či změnu Klientových pokynů.

5.8 Poskytovatel je povinen písemně a bez zbytečného odkladu upozornit Klienta na nevhodnost Klientových pokynů souvisejících s plněním, které by mohly ohrozit bezpečnost osob nebo majetku Klienta a/nebo třetích osob.

5.9 Poskytovatel je povinen při provádění služeb na pracovištích Klienta na své náklady zajistit odvoz případných odpadů vzniklých jeho činnostmi a jejich likvidaci u oprávněných osob.

5.10 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb nebo dodávkách na pracoviště Klienta dodržovat zákony včetně jejich prováděcích předpisů, zejména předpisy o požární ochraně objektu, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (dále jen „BOZP“), předpisy v oblasti ochrany životního prostředí vztahující se

k jeho činnosti, řídit se Smlouvou, v rozsahu Smlouvy též písemnými pokyny Klienta a podklady, které mu byly či budou Klientem prokazatelně předány, a postupovat v souladu s jeho oprávněnými zájmy.

5.11 Klient a Poskytovatel jsou si povinni před zahájením poskytování služeb nebo poskytování Plnění dle Smlouvy prokazatelně písemně předat seznam rizik a přijatých opatření k ochraně před jejich působením dle ustanovení § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.

5.12 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Klienta. Započtení pohledávek Poskytovatele vůči Klientovi proti pohledávkám Klienta ze Smlouvy je možné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

5.13 Pokud Poskytovatel při plnění svých povinností porušuje Smlouvu, tyto VOP nebo právní předpisy, je Klient oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel od tohoto jednání upustil. Jestliže tak Poskytovatel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu bude sdělena Klientem, nejpozději však do 7 pracovních dnů od doručení výzvy Klienta, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

5.14 Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to v nezbytném rozsahu.

5.15 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodáním Plnění dle Smlouvy, je Klient oprávněn přerušit plnění svých závazků do doby dodání Plnění nebo do doby, než mu Poskytovatel poskytne přiměřené zajištění svých závazků. Zjistí-li Klient, že vznikly, existují nebo pravděpodobně vzniknou pochybnosti o tom, zda Poskytovatel bude schopen plnit své závazky ze Smlouvy, má Klient právo přerušit plnění svých závazků dle Smlouvy do doby, než mu Poskytovatel poskytne přiměřené zajištění svých závazků. Totéž platí, zjistí-li Klient, že v souvislosti s uzavřením nebo s plněním Smlouvy poskytl Poskytovatel Klientovi nepravdivou, neúplnou či zkreslenou informaci o své osobě, o svých majetkových poměrech nebo o jiných skutečnostech, které jsou pro Klienta důležité, nebo na jejichž základě Klient přistoupil k uzavření Smlouvy a k jejímu plnění. Klient má právo na úhradu veškerých nákladů jemu vzniklých v důsledku přerušování plnění Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele.

5.16 Není-li sjednáno jinak, Poskytovatel je oprávněn pověřit prováděním Plnění či jeho části třetí osobu. Poskytovatel odpovídá Klientovi za činnost takové třetí osoby a za škodu způsobenou touto osobou, jako by tuto činnost prováděl sám.

5.17 Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetími osobami, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy, přičemž tuto skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Klienta bez zbytečného odkladu kdykoliv prokázat.

6. MLČENLIVOST

6.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se Klienta, které získá při plnění Smlouvy podle této Smlouvy a v souvislosti s ní, a současně zavázat k mlčenlivosti ve stejném rozsahu své zaměstnance nebo jakékoliv třetí osoby pověřené Poskytovatelem k realizaci Plnění. Poskytovatel je povinen udržovat tyto informace v tajnosti, nezpřístupnit je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Klienta a použít je jen pro splnění závazků ze Smlouvy.

6.2 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:

a) předmětná skutečnost byla v době, kdy byla poskytnuta druhé smluvní straně, obecně známa nebo veřejně dostupná,

b) předmětná skutečnost se poté, co byla poskytnuta druhé smluvní straně, stala obecně známou nebo veřejně dostupnou, s výjimkou případů, kdy se tato skutečnost stala obecně známou nebo veřejně dostupnou v důsledku porušení povinnosti dle Smlouvy nebo VOP,

c) předmětnou skutečnost měla smluvní strana prokazatelně a po právu k dispozici před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou, a které nebyly součástí jakýchkoli dohod o zachování povinnosti mlčenlivosti,

d) předmětnou skutečnost získala smluvní strana od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu s právními předpisy a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti,

e) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou skutečnost soudu, státnímu nebo jinému orgánu veřejné moci či jinak zveřejnit.

6.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost platí pro dobu dvou let od ukončení Plnění dle Smlouvy.

7. PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ

7.1 Poskytovatel je povinen předat Plnění Klientovi bez vad a nedodělků ve lhůtách a způsobem určeným ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě ujednáno přesné datum předání Plnění, je Poskytovatel povinen o přesném datu předání Plnění v dostatečném předstihu předem písemně informovat Klienta, a to alespoň tři pracovní dny předem; pro vyloučení pochybností se v tomto případě považuje za písemnou informaci i e-mailová komunikace oprávněných zástupců Poskytovatele a Klienta.

7.2 O převzetí Plnění sepíší smluvní strany písemný předávací protokol, který podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran.

7.3 Poskytovatel je povinen předat Plnění bez vad a nedodělků, v jakosti sjednané nebo vyplývající ze Smlouvy a pokynů Klienta, a odpovídá za to, že Plnění odpovídá Smlouvě, VOP, technickým normám a právním předpisům, které se na Plnění vztahují. Spočívá-li Plnění

v provedení díla, je Klient oprávněn dílo převzít i v případě, že vykazuje malý počet drobných vad a nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla, ani neztěžují či nebrání provádění navazujících prací; tyto případné vady a nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu, přičemž Poskytovatel se zavazuje odstranit takové vady a nedodělky v přiměřené lhůtě, nejpozději však do sedmi pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

7.4. Poskytovatel je povinen spolu s předáním Plnění předat Klientovi veškerou dokumentaci příslušející k Plnění a veškeré doklady nezbytné k převzetí a řádnému užívání Plnění, včetně případných dokumentů osvědčujících kvalitu Plnění (např. certifikáty, osvědčení, zprávy o funkčních zkouškách, revizní zprávy, návody k použití a pro provádění údržby, specifikace náhradních dílů atd.) (dále jen „Dokumentace“). Poskytovatel odpovídá za správnost a úplnost jakékoli Dokumentace, kterou je povinen dle Smlouvy dodat, jakož i za to, že tato Dokumentace neobsahuje žádné vady, které by bránily Plnění sjednaného ve Smlouvě. Nedodání příslušné Dokumentace se pro účely předání Plnění považuje za podstatnou vadu plnění. Jestliže Poskytovatel nebo Klient zjistí, že dokumentace je jakýmkoli způsobem vadná, pak Poskytovatel vady neprodleně poté, co je zjistil nebo mu byly Klientem oznámeny, odstraní, a to na vlastní náklady.

8. PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

8.1 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Klient nabude vlastnické právo k Plnění nebo k jednotlivým částem Plnění jejich protokolárním převzetím.

8.2 Nebezpečí škody přechází na Klienta okamžikem protokolárního převzetí Plnění podpisem oprávněné osoby Klienta, a to, pokud je převzato bez vad a nedodělků.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

9.1 Poskytovatel poskytuje Klientovi na Plnění záruku za jakost v následujícím rozsahu:

(a) na Plnění spočívající v provedení díla či poskytování služeb v délce 6 měsíců ode dne jejich protokolárního převzetí,

(b) na Plnění spočívající v dodání zboží či náhradních dílů v délce 24 měsíců od jejich protokolárního převzetí, popřípadě v délce stanovené výrobcem určitého materiálu nebo vybavení, pokud taková záruční doba bude delší než výše uvedená doba.

9.2 Poskytovatel odpovídá za vady opravené, vyměněné nebo nově dodané části Plnění v rozsahu a po dobu jako u původního Plnění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Klient nemůže Plnění užívat pro jeho nedostatky a/nebo vady, ze které odpovídá Poskytovatel.

9.3 Vadou Plnění se rozumí zejména, nikoli však výlučně, nedostatek vlastností Plnění, které má Plnění mít, zejména pak vlastností stanovených ve Smlouvě, vlastností definovaných technickými normami či právními předpisy, vlastností vymíněných Klientem nebo vlastností obvyklých s ohledem na charakter Plnění a jeho určení, nežádoucí nebo neschválená odchylka v parametrech Plnění.

9.4 Poskytovatel odpovídá za všechny vady, které má Plnění v okamžiku přechodu nebezpečí, i když se vada stane zjevnou až po této době. Poskytovatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po uvedeném okamžiku, jestliže je vada způsobena porušením jeho povinností ze Smlouvy, VOP či právních předpisů, zejména odpovídá za vady porušující záruku za jakost.

9.5 Klient oznámí Poskytovateli vadu Plnění bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, nejpozději do uplynutí záruční doby. Poskytovatel je povinen akceptovat reklamaci v jakékoli formě, tj. i e-mailem.

9.6 Má-li Poskytovatel za to, že reklamace Plnění není oprávněná, je toto povinen neprodleně oznámit písemně Klientovi se zdůvodněním svého stanoviska. Pokud i přes odmítavé stanovisko Poskytovatele doplněné příslušným zdůvodněním bude mít Klient za to, že předmětná reklamace je oprávněná a bude trvat na opravě či jiné nápravě vadného stavu, potom Poskytovatel vadu, která bude obsahem reklamace, i přes své nesouhlasné stanovisko k oprávněnosti reklamace, odstraní. V případě jakékoliv sporné vady smluvní strany předloží věc k rozhodnutí znalci a/nebo znalecké instituci (dále jen „Znalec“), a to vždy dle výběru Klienta, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, resp. pokud se nedohodnou na smírném řešení sporné vady. Smluvní strany se zavazují v takovém případě přijmout rozhodnutí Znalce bez výhrad a řídit se rozhodnutím Znalce.

9.7 Klient může v případě vadného Plnění dle svého uvážení požadovat odstranění vad na náklady Poskytovatele jedním z těchto způsobů:

(a) dodáním, resp. Poskytnutím náhradního plnění za Plnění vadné, dodáním chybějícího Plnění a požadovat odstranění právních vad,

(b) opravou Plnění, jestliže vady jsou opravitelné,

(c) přiměřenou slevou z ceny Plnění. Klient je oprávněn o slevu jednostranně snížit cenu Plnění, jež má platit Poskytovatel. Pokud již byla cena Plnění zaplacená, je částku odpovídající slevě Poskytovatel povinen zaplatit Klientovi ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení o volbě tohoto nároku.

Jestliže Poskytovatel vadu řádně a včas neodstraní nebo je v prodlení s vrácením částky odpovídající uplatněné slevě z ceny Plnění, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího od Smlouvy odstoupit.

9.8 Poskytovatel je povinen zahájit bezplatné odstraňování oprávněně reklamovaných vad neprodleně a odstranit je v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v době přiměřené povaze vady, která nebude delší než pět pracovních dnů ode dne oznámení reklamace, nebude-li dohodnuto jinak. Má-li Poskytovatel dodat, resp. poskytnout náhradní plnění či dodat chybějící Plnění, je povinen tak učinit v co nejkratším možném termínu, nejpozději však v době přiměřené, která nebude delší než pět pracovních dnů ode dne oznámení reklamace, nebude-li dohodnuto jinak.

9.9 Nezahájí-li Poskytovatel opravu vady neprodleně po obdržení reklamace Klienta, popřípadě neodstraní-li reklamované vady ve stanoveném termínu, je Klient oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt, a to na náklady Poskytovatele.

9.10 Po odstranění vady vyzve Poskytovatel Klienta k převzetí řádně dokončené a provedené opravy vady (dále jen „Oprava“). Klient i Poskytovatel jsou povinni se v dohodnuté lhůtě dostavit k převzetí řádně dokončené a provedené Opravy. Klient převezme řádně dokončenou a provedenou Opravu, jakož i kompletní Dokumentaci k takové Opravě se vztahující. O převzetí takové Opravy bude pořízen písemný předávací protokol, ve kterém je Klient oprávněn sdělit svá stanoviska k provedené Opravě. Za předanou lze považovat jen řádně dokončenou a provedenou Opravu.

9.11 Uplatněním práv ze záruky nejsou dotčena práva Klienta na uhrazení smluvní pokuty a náhradu škody související s vadným plněním, či jakákoliv jiná práva a nároky příslušející Klientovi podle příslušných právních předpisů.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, a to k dohodnutému dni; nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Smlouvu lze dále ukončit písemnou výpovědí, písemným odstoupením od Smlouvy, popřípadě dalšími způsoby dle Občanského zákoníku.

10.2 Klient je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli a končí k poslednímu dni druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

10.3 Klient je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, kdy Poskytovatel je v prodlení s předáním Plnění o více než 14 kalendářních dnů,

10.4 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v případě, kdy se Klient dostane do prodlení s úhradou oprávněně vyfakturované ceny Plnění a neuhradí dlužnou částku ani do 20 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k úhradě.

10.5 Od Smlouvy lze odstoupit v souladu s § 2001 a násl. Občanského zákoníku, a to z důvodů stanovených právními předpisy a z důvodů ujednaných ve Smlouvě a těchto VOP. Za důvod odstoupení od Smlouvy je ujednáno i případ, kdy je ve Smlouvě nebo v těchto VOP stanoveno, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy.

10.6 Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména, nikoli však výlučně v případě, kdy:

(a) je zahájeno insolvenční řízení vedené proti Poskytovateli, popřípadě Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení proti Poskytovateli je zamítnut pro nedostačující majetek nebo pro nesložení zálohy na náklady spojené se zahájením insolvenčního řízení,

- (b) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
- (c) je-li Poskytovatel plátcem DPH a poruší povinnost nebýt nespolehlivým plátcem daně,
- (d) Poskytovatel poruší povinnost mít a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám v souladu s článkem 5.17 těchto VOP,
- (e) Poskytovatel postoupí nebo převede svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Klienta,

10.7 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy:

- (a) je zveřejněno rozhodnutí soudu o úpadku Klienta, popřípadě Klient sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení proti Klientovi je zamítnut pro nedostačující majetek nebo pro nesložení zálohy na náklady spojené se zahájením insolvenčního řízení,
- (b) Klient vstoupí do likvidace.

10.8 Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně případ, kdy:

- (a) nastane prodlení Poskytovatele s předáním Plnění dle Smlouvy o více než 10 dní,
- (b) Poskytovatel opakovaně provede vadnou Opravu; za opakované vadné provedení Opravy se považuje druhý případ vadné Opravy,
- (c) Plnění vykazuje nikoli malé množství vad, byť i drobných, které Poskytovatel všechny řádně neodstraní Opravou; za nikoli malé množství vad se považuje počet ve výši alespoň pěti vad,
- (d) Poskytovatel poruší kterýkoli jiný závazek sjednaný ve Smlouvě a/nebo v těchto VOP a přes písemnou výzvu Klienta v přiměřené lhůtě v této výzvě stanovené, která nebude kratší než pět dní, nezjedná nápravu.

10.9 Účinky odstoupení

Odstoupení od Smlouvy způsobuje zánik povinností smluvních stran ze Smlouvy, s výjimkou povinnosti Poskytovatele uhradit smluvní pokutu, úroky z prodlení či náhradu škody, popřípadě povinností, která vzhledem k jejich povaze mají zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, např. ujednání o způsobu řešení sporů. Účinky odstoupení nastávají doručením písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k vzájemnému vypořádání při odstoupení od Smlouvy a k vrácení si vzájemně poskytnutého plnění ze Smlouvy, aby nedošlo ke vzniku bezdůvodného obohacení.

11. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO A PRŮMYSLOVÉHO VLASTNICTVÍ

11.1 Plnění nesmí být zatíženo právy třetích osob, jeho dodáním rovněž nesmí být porušena patentová, autorská nebo jiná práva duševního vlastnictví nebo jiná chráněná práva třetích osob a nesmí vykazovat ani jiné právní vady.

11.2 Poskytovatel odpovídá za to, že užitím Plnění nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že v souvislosti s užitím Plnění Klientovi nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám. Veškerou odpovědnost za nároky třetích osob nese Poskytovatel. Poskytovatel odpovídá Klientovi za případnou škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Pokud by Klientovi vznikla jakákoliv újma z důvodu právních vad Plnění, je Poskytovatel povinen tuto újmu Klientovi nahradit v plné výši.

11.3 Dojde-li užitím Plnění k ohrožení nebo porušení práva třetí osoby, například vznesením nároku třetí osoby, informuje o tom Klient Poskytovatele a Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří pracovních dnů od obdržení této informace podat Klientovi stanovisko, v němž je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vzneseného nároku třetí osoby a navrhnout další postup. Poskytovatel je povinen poskytnout Klientovi součinnost k právní ochraně Plnění a k řešení vzneseného nároku třetí osoby. Poskytovatel je povinen vést spory týkající se těchto patentových, autorských nebo jiných práv duševního vlastnictví nebo jiných chráněných práv třetích osob vztahujících se k Plnění.

11.4 Je-li součástí Plnění vytvoření jakéhokoli výstupu a/nebo výsledku, který je vytvořen na základě Smlouvy pro potřebu Klienta a na základě jeho požadavků a který je předmětem vlastnického práva (dále jen „výstup“), Poskytovatel prohlašuje, popřípadě je povinen zajistit, aby bylo ke dni předání plnění pravdivé prohlášení, že Poskytovatel vykonává veškerá práva k duševnímu vlastnictví obsažená ve vytvořeném výstupu alespoň v takovém rozsahu, aby mohl Klientovi spolu s tímto výstupem postoupit a převést práva dle článku 11.5 těchto VOP či poskytnout licenci dle článku 11.6 těchto VOP; ukáže-li se toto prohlášení nepravdivým, jde o podstatné porušení Smlouvy.

11.5 Poskytovatel ke dni předání výstupu Klientovi převádí na Klienta právo výkonu veškerých majetkových práv autorských k tomuto vytvořenému výstupu, včetně možnosti dalšího postoupení tohoto práva na třetí osobu (a i dalších následných postoupení). Součástí práv Klienta nabytých dle tohoto článku 11.5 je i právo na dokončení nehotového výstupu, jeho úpravu, zveřejnění, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného a uvádění výstupu na veřejnost pod obchodní firmou či jiným názvem Klienta. Úplata za toto postoupení je obsažena v ceně Plnění. Je-li vytvořený výstup nebo jeho část předmětem jiných práv k duševnímu vlastnictví, než je právo autorské (např. know-how), Poskytovatel ke dni předání tohoto výstupu Klientovi převádí veškerá tato jiná práva na Klienta. Poskytovatel není oprávněn žádný vytvořený výstup užít jinak než pro účely plnění svých závazků dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen zdržet se podání přihlášky, či jakéhokoli jiného pokusu o zápis jakéhokoliv z práv k duševnímu vlastnictví v souvislosti s kterýmkoli výstupem, který je součástí Plnění. Postoupení a převod práv dle tohoto článku se uplatní v plném rozsahu, v jakém to dovoluje český právní řád, popřípadě jiný právní řád, který je

v daném případě povinně aplikovatelný. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

11.6 V případě, že postoupení majetkových práv autorských či převod jiných práv k duševnímu vlastnictví dle článku 11.5 výše není možné, uděluje Poskytovatel Klientovi oprávnění (licenci) k výkonu práva užít dotčený vytvořený výstup, který je součástí Plnění, a to za následujících podmínek tak, aby se taková licence svým rozsahem v maximálním možném rozsahu blížila převodu majetkových práv autorských dle článku 11.5 výše:

- (a) licence se poskytuje ke všem způsobům užití dotčeného výstupu,
- (b) licence je územně neomezená,
- (c) licence je výhradní,
- (d) licence je neomezená, pokud jde o množství rozsah a účel užití dotčeného výstupu,
- (e) licence je ryze opravňující, tzn. Klient nemá povinnost dotčený výstup užít,
- (f) licence se poskytuje na celou dobu trvání majetkových práv autorských,
- (g) odměna za poskytnutí této licence je z ekonomického pohledu a na základě dohody smluvních stran
obsažena v ceně Plnění, a proto se licence jako taková poskytuje bezúplatně.

Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle tohoto článku se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

11.7 Poskytovatel souhlasí s postoupením licence na třetí osobu (včetně všech dalších postoupení) či poskytnutím podlicence.

11.8 Poskytovatel je povinen předat vytvořený výstup Klientovi na vhodném záznamovém médiu, popřípadě jiným vhodným způsobem, kterým se takový výstup obvykle předává, a to včetně kompletní dokumentace vztahující se k vytvořenému výstupu. Nejsou-li výstupy a/nebo výsledky výslovně označeny jinak, platí, že jde o výstupy vytvořené Poskytovatelem v rámci Smlouvy specificky pro Klienta. Ujednání tohoto článku se obdobně vztahují i na výstupy poskytnuté Klientovi ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy, které vedly k vytvoření předmětu práv k duševnímu vlastnictví ve vztahu, k němuž bude Poskytovatel spoluautorem, spolumajitelem či v jiné obdobné pozici.

11.9 Budou-li spolu s Plněním poskytovány Klientovi výstupy a/nebo výsledky, které nebyly vytvořeny Poskytovatelem (popřípadě prostřednictvím Poskytovatelových zaměstnanců, popřípadě kontraktorů, k výsledkům jejichž činnosti má Poskytovatel obdobná práva jako k výsledkům svých zaměstnanců) (dále jen „další výsledky“) a ve Smlouvě nebude sjednáno jinak, uděluje Poskytovatel Klientovi ke dni předání Plnění nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva tyto další výsledky užít. Licence je územně, množství, co

do účelu i způsob užití neomezená, poskytuje se na celou dobu trvání majetkových práv autorských k těmto dalším výsledkům a Klient je oprávněn poskytovat podlicenci i postoupit licenci v rámci skupiny Klienta. Odměna za poskytnutí této licence je z ekonomického pohledu a na základě souhlasné vůle smluvních stran obsažena v ceně Plnění, a proto se licence jako taková poskytuje bezúplatně. Poskytovatel za tímto prohlašuje, popřípadě se zavazuje zajistit, aby bylo ke dni předání Plnění pravdivé prohlášení, že vykonává práva k duševnímu vlastnictví obsaženému v dalších výsledcích alespoň v takovém rozsahu, aby mohl Klientovi udělit licenci k těmto dalším výsledkům v rozsahu dle licenčních podmínek sjednaných ve Smlouvě, popřípadě dle tohoto odstavce. Porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle tohoto článku, resp. ukáže-li se jakékoli prohlášení Poskytovatele podle tohoto článku nepravdivým, jde o podstatné porušení Smlouvy.

11.10 Při jakékoli modifikaci výstupu a/nebo dalších výsledků ze strany Poskytovatele získává Klient k takové modifikaci stejná práva duševního vlastnictví dle článku 11.5 a 11.6 resp. 11.9 těchto VOP, jako měl k výstupu a/nebo dalším výsledkům, k němuž se modifikace vztahuje, a to dnem předání takové modifikace Klientovi.

11.11 Pro odstranění veškerých pochybností je Klient vždy oprávněn:

(a) zkoumat, studovat nebo zkoušet fungování výstupu a/nebo dalších výsledků za účelem zjištění

myšlenek, postupů, principů, metod a technologií, na nichž je založen kterýkoli jejich prvek, nebo pověřit jakoukoliv třetí stranu k provádění těchto činností,

(b) zkoumat, studovat nebo zkoušet fungování výstupu a/nebo dalších výsledků jakýmkoliv jiným

způsobem získávat informace potřebné k úpravám, změnám a jiným zásahům do nich, nebo pověřit jakoukoliv třetí stranu k provádění těchto činností,

(c) tyto myšlenky, postupy, principy, metody a technologie a jiné informace získané při výše uvedených činnostech nebo jakkoliv jinak, využít k jakýmkoliv účelům, včetně vývoje a zhotovení jakéhokoliv jiného díla

(výsledku, výstupu), nebo je poskytnout jakékoliv třetí straně.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s Plněním a/nebo předáním Plnění oproti termínům dle Smlouvy, má Klient právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Plnění za každý započatý den prodlení.

12.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením odstraňování reklamované vady a/nebo v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost odstranit vadu ve stanoveném termínu, má Klient právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Plnění za každý započatý den prodlení.

12.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost nebýt nespolehlivým plátcem, má Klient právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

12.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti, má Klient právo na smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti.

12.5 Jakákoliv smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě povinné smluvní straně. Uplatnění nároku na smluvní pokutu neomezuje právo oprávněné smluvní strany požadovat po povinné smluvní straně náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

12.6 Klient je oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Klientovi náhradu škody, kterou Poskytovatel nebo jeho subdodavatelé způsobili Klientovi porušením povinností daných Smlouvou nebo v souvislosti s realizací Smlouvy, těmito VOP či právními předpisy. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu i ušlý zisk.

12.7 Poskytovatel je povinen odškodnit Klienta za škodu způsobenou v důsledku udělení pokut či jiných sankcí ze strany správních orgánů v souvislosti s Plněním Smlouvy.

13. VYŠŠÍ MOC

13.1 Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti a jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala ani s vynaložením nejvyššího úsilí, které lze na ni v souvislosti s plněním dané povinnosti rozumně požadovat, a to zejména:

(a) válka, embargo, veřejné nepokoje, povstání, revoluce, násilné demonstrace, teroristický útok, zásah státu nebo vlády, stávka zaměstnanců Klienta,

(b) výbuch, požár, zemětřesení nebo jiné živelní události, jež smluvní straně neumožňují plnění Smlouvy.

Za okolnosti vyšší moci se nepokládají zpožděné dodávky od subdodavatelů a veškeré překážky, které vznikly až v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikly z jejich hospodářských poměrů.

Povinná smluvní strana není v prodlení se splněním svých závazků ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění těchto závazků, a to po dobu trvání vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k těm závazkům smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.2 Smluvní strana se zavazuje druhou smluvní stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co objektivně bude možné takovouto komunikaci uskutečnit. Takové oznámení bude obsahovat popis vyšší moci, včetně událostí a příčin, které ji způsobil, a je-li to možné i předpokládanou dobu jejího trvání. Povinná smluvní strana rovněž oznámí ukončení působení okolností vyšší moci a poskytne veškerou potřebnou součinnost k prokázání délky trvání a příčinné souvislosti se znemožněním splnění závazků ze Smlouvy.

13.3 Smluvní strana, která z důvodů vyšší moci nemůže plnit své závazky plynoucí ze Smlouvy, podnikne veškeré kroky, které lze po ní rozumně požadovat, které povedou k co nejrychlejší nápravě nebo překonání skutečnosti zakládající vyšší moc, jakož i k obnově normální činnosti dle Smlouvy. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset pracovních dnů, zavazují se smluvní strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po smluvních stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Pokud bude okolnost vyšší moci, resp. přerušení plnění Smlouvy trvat déle než šest měsíců, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Ustanovení Smlouvy odlišná od VOP mají přednost před použitím příslušných ustanovení VOP.

14.2 Podstatné i nepodstatné změny Smlouvy musí být provedeny formou vzájemně písemně odsouhlaseného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stane její nedílnou součástí, přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace, s výjimkou případů výslovně ujednaných ve Smlouvě, těchto VOP a/nebo případů, kdy se bude jednat o změnu kontaktních údajů a kontaktních osob.

14.3 Návrhy či protinávhrhy Klienta nebo Poskytovatele k podstatné nebo nepodstatné změně Smlouvy, ke kterým se druhá smluvní strana jakkoli nevyjádří ve lhůtě 20 kalendářních dnů od jejich obdržení, se považují za druhou smluvní stranou neodsouhlasené, tudíž nejsou pro smluvní strany závazné.

14.4 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy, jakož i těchto VOP se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

14.5 Smluvní strany vylučují z aplikace na smluvní vztah založený Smlouvou ustanovení § 2591, § 2609 odst. 1 a druhé věty ustanovení § 2914 Občanského zákoníku.

14.6 Závazky vyplývající ze Smlouvy nejsou fixními závazky ve smyslu ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.

14.7 Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje a souhlasí, že Smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

14.8 V případě sporu vyplývajícího ze Smlouvy se obě smluvní strany pokusí především o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednána před příslušným soudem České republiky.

14.9 V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatné/neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná/účinná. Smluvní strany nahradí neplatné/neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, platným/účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného/neúčinného a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření Smlouvy.

14.10 Ujednání obsažená ve Smlouvě a VOP nahrazují veškerá předchozí ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se plnění dle Smlouvy.

Tyto VOP jsou závazné a nabývají účinnosti dne 1. září 2022